FAQ – FOIRE AUX QUESTIONS

Où les produits de TROX HESCO Schweiz AG sont-ils fabriqués?
Une majeure partie des produits de l'entreprise sont fabriqués sur le site de Rüti, dans l'Oberland zurichois. Nous nous procurons les autres produits auprès de nos sites répartis dans le monde entier.

Comment sont les délais de livraison?
Comme les délais de livraison peuvent dépendre du produit, du lieu de livraison et des volumes, merci de contacter directement nos collaborateurs du service vente pour en savoir plus sur les délais de livraison des produits commandés.

Où puis-je trouver la liste de prix des produits de TROX HESCO Schweiz AG?
Les clients peuvent consulter à tout moment la liste des prix applicables sur notre portail client TROXNET. Les nouvelles inscriptions seront validées pendant les horaires de bureau dans un délai de 12 heures.

À qui puis-je m'adresser en cas de problèmes de livraison?
En cas de problèmes de livraison, merci de contacter directement votre interlocuteur du service vente. Si vous ne le connaissez pas, appelez-nous au numéro principal (téléphone 055 250 71 11). Nos collaborateurs se feront un plaisir de vous aider.
À qui puis-je m'adresser en cas de problèmes avec les produits ?
En cas de problèmes avec les produits, merci de contacter directement votre interlocuteur du service vente. Si vous ne le connaissez pas, appelez-nous au numéro principal (téléphone 055 250 71 11). Nos collaborateurs se feront un plaisir de vous aider.

Que signifient le certificat SQS ISO 9001:2008 et le label SVLW?
Avec le changement technologique très rapide et la mondialisation des marchés, il est nécessaire de disposer d'une gestion de la qualité applicable à tous les processus. Elle est à la base de l'amélioration continue de l'organisation des processus et de la structure interne à l'entreprise.
ISO 9001 sert de base à l'amélioration continue du système de direction et de la gestion des processus, et a un impact positif sur les coûts (source: SQS, www.sqs.ch).
TROX HESCO Schweiz AG a également reçu le label SVLW. Il récompense les entreprises qui sont en mesure de planifier, fabriquer et commercialiser des installations techniques d'aération en respectant le niveau de technique disponible en matière d'hygiène. TROX HESCO Schweiz AG a fait partie des premières entreprises à recevoir le label SVLW.

Où puis-je déclarer un changement d'adresse?
Les changements d'adresse et toutes les autres modifications des données personnelles des clients (changement personnel, numéros de téléphone, adresses e-mail…) doivent être indiqués par e-mail à l'adresse suivante rechnungswesen@troxhesco.ch. Nous serons ravis de bénéficier de votre aide pour garder à jour notre base de données clients.

L'équipement commandé est-il disponible en stock?
Les stocks d'équipements dépendent des types de produits et dimensions. Merci de contacter directement votre interlocuteur du service vente. Si vous ne le connaissez pas, appelez-nous au numéro principal (téléphone 055 250 71 11). Nos collaborateurs se feront un plaisir de vous aider. Tous les produits disponibles en stock sont indiqués dans la liste des prix.

Où puis-je trouver les brochures sur les produits, le mode d'emploi ou le schéma électrique d'un produit défini?
Vous trouverez tous les documents relatifs à nos produits sur notre site Internet www.troxhesco.ch dans la rubrique «produits» et les sous-rubriques correspondantes. Si vous ne trouverez certaines informations précises, merci de contacter directement votre interlocuteur du service vente. Si vous ne le connaissez pas, appelez-nous au numéro principal (téléphone 055 250 71 11). Nos collaborateurs se feront un plaisir de vous aider.

Où puis-je trouver la déclaration de performances d'un produit?
Les autorisations/certificats des produits que nous commercialisons sont disponibles sur notre site Internet www.troxhesco.ch dans la rubrique «Produits».