

## FAQ – DOMANDE FREQUENTI

### DOVE VENGONO FABBRICATI I PRODOTTI DI TROX HESCO SCHWEIZ AG GEFERTIGT?

Gran parte dei propri prodotti della società viene fabbricata presso lo stabilimento di Rüti nell'Oberland zurighese. Altri prodotti provengono dai nostri stabilimenti dislocati in tutto il mondo.

### QUALI SONO I TERMINI DI CONSEGNA?

Poiché i termini di consegna possono variare notevolmente a seconda del prodotto, del luogo di consegna e della quantità, si prega di rivolgersi direttamente al nostro personale di vendita per conoscere i tempi di consegna dei prodotti ordinati.

### DOVE POSSO TROVARE IL LISTINO PREZZI DEI PRODOTTI TROX HESCO SCHWEIZ AG?

I clienti possono consultare in qualsiasi momento il listino prezzi aggiornato sul portale clienti TROXNET. In caso di nuova iscrizione, l'autorizzazione ad accedere verrà rilasciata entro 12 ore lavorative.

### A CHI POSSO RIVOLGERMI IN CASO DI PROBLEMI DI CONSEGNA?

In caso di problemi di consegna, contattare direttamente il proprio referente dell'area vendite. Se non si ha un referente, rivolgersi al numero principale (telefono 055 250 71 11). Il nostro staff sarà lieto di assistervi.

### A CHI POSSO RIVOLGERMI IN CASO DI PROBLEMI CON I PRODOTTI?

In caso di problemi con i prodotti, contattare direttamente il proprio referente dell'area vendite. Se non si ha un referente, rivolgersi al numero principale (telefono 055 250 71 11). Il nostro staff sarà lieto di assistervi.

### COSA SONO IL CERTIFICATO SQS ISO 9001:2008 E LA MARCATURA SVLW?

Con la rapida evoluzione della tecnologia e la globalizzazione dei mercati, la gestione della qualità orientata ai processi diventa una necessità. Essa costituisce la base per il miglioramento continuo della struttura organizzativa e dei processi interni dell'azienda. ISO 9001 è la base per il miglioramento continuo del sistema di gestione e della gestione dei processi e riduce i costi. (Fonte: SQS, [www.sqs.ch](http://www.sqs.ch)).

A TROX HESCO Schweiz AG è stato inoltre assegnato il marchio SVLW, che contraddistingue le aziende in grado di progettare, produrre, installare e far funzionare sistemi di condizionamento conformemente allo stato della tecnica in termini di igiene. TROX HESCO Schweiz AG è stata una delle prime aziende ad aver ottenuto il marchio SVLW.

### A CHI POSSO COMUNICARE LA MODIFICA DEL MIO INDIRIZZO?

La modifica dell'indirizzo, come pure tutte le altre modifiche che interessano la base clienti (sostituzione di personale, numeri di telefono, indirizzi email, ecc.) vanno comunicate all'indirizzo email [rechnungswesen@troxhesco.ch](mailto:rechnungswesen@troxhesco.ch). Vi saremo grati per l'aiuto fornitoci per mantenere aggiornata la nostra base clienti.

### IL MATERIALE ORDINATO È DISPONIBILE A MAGAZZINO?

La disponibilità a magazzino del materiale dipende dal prodotto e dalla dimensione/quantità. In proposito contattare direttamente il proprio referente dell'area vendite. Se non si ha un referente, rivolgersi al numero principale (telefono 055 250 71 11). Il nostro staff sarà lieto di assistervi. I prodotti disponibili a magazzino sono indicati nel listino prezzi.

### DOVE POSSO TROVARE LE BROCHURE SUI PRODOTTI, LE ISTRUZIONI DI MONTAGGIO O LO SCHEMA DI COLLEGAMENTO DI UN DETERMINATO PRODOTTO?

Tutta la documentazione relativa ai nostri prodotti si trova sul nostro sito web [www.troxhesco.ch](http://www.troxhesco.ch) alla voce „Prodotti“ e relativi voci secondarie. Se non trovate qualcosa, vi preghiamo di contattare direttamente il referente dell'area vendite. Se non si ha un referente, rivolgersi al numero principale (telefono 055 250 71 11). Il nostro staff sarà lieto di assistervi.

### DOVE POSSO TROVARE LA DICHIARAZIONE DI PRESTAZIONE DI UN PRODOTTO?

Le omologazioni / certificati dei prodotti da noi commercializzati si trovano sul nostro sito web [www.troxhesco.ch](http://www.troxhesco.ch) alla voce „Prodotti“, nella pagina del prodotto di proprio interesse.