

GEMEINSAM GEGEN DAS CORONA-VIRUS (COVID-19)

[🔍 Zurück zur
Übersicht](#)

Datum **19.03.2020**
Rubrik **Unternehmen**

Kundeninformation vom 19. März 2020

Geschätzte Kundinnen, geschätzte Kunden

Aufgrund der aktuellen Situation und den, durch den Bundesrat am 16. März 2020 getroffenen Massnahmen, präsentiert sich die Lage für die TROX HESCO Schweiz AG wie folgt:

- › Das Baugewerbe ist derzeit nicht von generellen behördlichen Schliessungen betroffen.
- › Auf Baustellen kann unter Einhaltung der Hygienemassnahmen bis auf Weiteres gearbeitet werden.

Die TROX HESCO Schweiz AG bleibt weiter in Betrieb und steht Ihnen, natürlich mit entsprechenden Anpassungen an die aktuelle Situation, gerne zur Verfügung:

Massnahmen

Damit wir unsere Kunden wie gewohnt bedienen können, haben wir folgende Massnahmen umgesetzt:

- › Die vom Bundesamt für Gesundheit empfohlenen Verhaltens- und Hygieneregeln werden zwingend eingehalten.
- › Die Teilnahme an externen Meetings ist bis auf Weiteres untersagt.
- › Alles was via Telefon, Skype, Webex etc. gelöst werden kann, wird entsprechend umgesetzt.
- › Der Personenverkehr zwischen der Administration und der Produktion ist untersagt.
- › Das Personal wurde sowohl räumlich und zeitlich aufgeteilt.
- › Es wird nur innerhalb der eigenen Bereiche zirkuliert.
- › Alle Mitarbeitenden, welche nicht zwingend in der Firma sein müssen, arbeiten im Home-office.

Erreichbarkeit

Unsere Mitarbeitenden sind nach wie vor über Ihre Direktnummer, via E-Mail und über unsere Telefonzentrale erreichbar. Im Falle von Festnetzstörungen besteht die Möglichkeit via Mobilnetz zu kommunizieren.

Alle Kontaktdaten finden Sie unter:

[Ansprechpartner](#)

Produktion

Am Standort Rüti wird wie üblich produziert wobei wir zum Schutz unserer Mitarbeitenden organisatorische Massnahmen wie geteilte Teams, versetzte Mittagspausen, räumliche Trennung etc. umgesetzt haben.

Lieferfähigkeit

Unsere Lieferfristen sind bisher unverändert. Die Hauptlieferanten in der Schweiz und in Europa bestätigen gemäss Rücksprache volle Lieferfähigkeit. Für einzelne Produkte, welche ab China verschifft werden, kommt es zu Laufzeiten von 6-9 Wochen. Die Reedereien wickeln die Sendungen teilweise langsam ab, da auf der ganzen Welt im Moment eine grosse Verunsicherung herrscht. Sofern notwendig und möglich suchen wir hier im Einzelfall Lösungen im Bereich Luftfracht. Wir sind mit unseren Lieferanten laufend in Kontakt, damit wir auf sich ändernde Situationen schnell reagieren und Sie umgehend informieren können.

Anlieferungen auf Baustellen

Ohne Ihren Gegenbericht, werden wir an die vereinbarten Lieferadressen zustellen. Sollte die Schliessung einer Baustelle bevorstehen, bitten wir Sie uns mindesten 24 Stunden vorher zu informieren, damit wir entsprechend umdisponieren können. Falls wir vor verschlossenen Türen stehen oder die Annahme der

Lieferung verweigert wird, werden wir Ihnen die Transport- und Lagerkosten in Rechnung stellen.

Service und Aussendienst Schweiz

Selbstverständlich stehen die Mitarbeitenden weiterhin zu Ihrer Verfügung. Beide Bereiche sind jedoch angehalten, aus dem Homeoffice heraus zu arbeiten. Nur absolut zwingend notwendige Termine vor Ort werden unter Einhaltung der vom Bundesamt für Gesundheit empfohlenen Verhaltens- und Hygieneregeln wahrgenommen.

Bis heute dürfen wir mit Glück und Dank sagen, dass von unseren Mitarbeitenden niemand vom Coronavirus betroffen ist.

Wir wünschen Ihnen, Ihren Familien, Kolleginnen und Kollegen viel Kraft in dieser ausserordentlichen Zeit und hoffen, dass wir gemeinsam diese Herausforderung mit Vertrauen auf das Gute und den Mitmenschen meistern werden.

Ihr TROX HESCO Schweiz -Team

TROX HESCO Schweiz AG

□

Walderstrasse 125
Postfach 455
CH-8630 Rüti ZH
Telefon +41 55 250 71 11
Telefax +41 55 250 73 10
info@troxhesco.ch

Online-Services

- > [AGB](#)

- > [FAQ](#)

- > [Serviceanfragen](#)

- > [Kataloge und Preisliste](#)

Service Nummer

Service Nummer
+41 55 250 72 66

TROX IM SOCIAL WEB
